

Wells Fargo Estado de Cuentas Combinado

22 de enero de 2020

Página 1 de 8 ■ Algunas secciones de este estado de cuenta son en inglés.



OSCAR ESPEJEL MUNOZ
319 CAMARILLO ST APT A
PLACENTIA CA 92870-5810

¿Preguntas?

Disponible por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

Se aceptan llamadas a través del servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones

En español: **1-877-PARA-WFB** (1-877-727-2932)

English: 1-800-TO-WELLS (1-800-869-3557)

TTY: 1-800-877-4833

Por Internet: wellsfargo.com/spanish

Escriba a: Wells Fargo Bank, N.A. (114)
P.O. Box 6995
Portland, OR 97228-6995

Usted y Wells Fargo

Gracias por ser un cliente leal de Wells Fargo. Valoramos su confianza en nuestra compañía y esperamos poder seguir ayudándole para satisfacer sus necesidades financieras.

Opciones de cuenta

Una marca de verificación en la casilla indica que su cuenta tiene estos servicios útiles. Si tiene alguna pregunta o desea agregar nuevos servicios visite wellsfargo.com/spanish o llame al número indicado más arriba.

Banca por Internet	<input checked="" type="checkbox"/>
Pago de Cuentas por Internet	<input type="checkbox"/>
Estados de Cuenta por Internet	<input checked="" type="checkbox"/>
Banca móvil	<input checked="" type="checkbox"/>
Mi Informe de Gastos	<input checked="" type="checkbox"/>
Depósito Directo	<input checked="" type="checkbox"/>
Transferencia Automática/Pago Automático	<input checked="" type="checkbox"/>
Protección contra Sobregiros	<input checked="" type="checkbox"/>
Servicio para Sobregiro en Tarjeta de Débito	<input type="checkbox"/>

Resumen de cuentas

Cuentas de cheques/prepagada y de ahorros

Cuenta	Página	Número de cuenta	Saldo final del último estado de cuenta	Saldo final de este estado de cuenta
Wells Fargo Opportunity Checking SM	2	7162626985	830.20	297.49
Wells Fargo Opportunity Savings [®]	6	8664927327	200.00	241.30
Total de las cuentas de depósito			\$1,030.20	\$538.79

Wells Fargo Opportunity CheckingSM

Resumen de actividad

Saldo inicial al 12/20	\$830.20
Depósitos/Adiciones	2,679.81
Retiros/Deducciones	- 3,212.52
Saldo final al 1/22 (mes/día)	\$297.49

Número de cuenta: **7162626985****OSCAR ESPEJEL MUNOZ**

California: Se aplican los términos y condiciones de la cuenta

Para Depósitos Directos utilice

el número de tránsito interbancario (RTN): 121042882

Protección contra Sobregiros

Su cuenta está vinculada a la(s) siguiente(s) cuenta(s) para la Protección contra Sobregiros:

- Cuenta de ahorros - 000008664927327

Historial de transacciones

Traducciones de términos de transacciones

- ATM Withdrawal = Retiro de Cajero Automático (ATM)
- Automatic Transfer = Transferencia Automática
- Purchase = Compra
- Direct Deposit = Depósito Directo
- Interest Payment = Pago de Intereses
- Monthly Service Fee = Cargo Mensual por Servicio
- Non-Wells Fargo ATM Transaction Fee = Cargo por Transacción de Cajero Automático (ATM) que no pertenece a Wells Fargo
- NSF Return Item Fee = Cargo por Partida Devuelta por Insuficiencia de Fondos
- Online Transfer = Transferencia por Internet
- Overdraft Fee = Cargo por Sobregiro
- Overdraft Protection = Protección contra Sobregiros

Fecha (mes/día)	Número de cheque	Descripción	Depósitos/ Adiciones	Retiros/ Deducciones	Saldo diario final
12/20		Foam Concepts, I Direct Dep 191220 718075691797Ryb Espejel-Munoz ,Osca	676.92		
12/20		Recurring Transfer to Munoz O Savings Ref #Op07CC9Mgc xxxxxx7327		25.00	
12/20		Zelle to Aburto Manuel Ref #Pp07Cfy3L Abogado Alli Esta Su Dinero Env		180.00	1,302.12
12/23		Purchase authorized on 12/20 McDonald's F16354 714-630-9430 CA S389354841202149 Card 8253		5.32	
12/23		Purchase authorized on 12/20 Northgate ##034 Placentia CA S309354855826390 Card 8253		9.21	
12/23		Purchase authorized on 12/21 Mega Daniels Home 714-999-1288 CA S589355651274295 Card 8253		221.31	
12/23		Purchase authorized on 12/21 76 - Gse 76 Placen Placentia CA S309355715740024 Card 8253		8.15	
12/23		Purchase authorized on 12/21 Northgate ##034 Placentia CA S389355725273776 Card 8253		8.75	
12/23		Purchase authorized on 12/21 WM Supercenter #59 Anaheim CA S469356174773400 Card 8253		22.84	
12/23		ATT Payment 122119 863450001Smt2A Rociov Villanueva		151.11	875.43
12/24		Purchase authorized on 12/23 76 - Gse 76 Placen Placentia CA S589358028869510 Card 8253		15.95	
12/24		Purchase authorized on 12/24 Arco #42004 Ampm Fullerton CA P00309358811969908 Card 8253		9.97	
12/24		Purchase authorized on 12/24 El Super # 30 Anaheim CA P00000000385296749 Card 8253		5.89	843.62
12/26		Purchase authorized on 12/22 Norms Santa Ana 20 Santa Ana CA S469356740394163 Card 8253		26.36	
12/26		Purchase authorized on 12/23 Food4Less #0508 Fullerton CA S309358115573867 Card 8253		43.93	
12/26		Purchase authorized on 12/23 El Super #11 Anaheim CA S469358151970831 Card 8253		43.42	
12/26		Purchase authorized on 12/23 99 Cents Only Stor Fullerton CA S589358181240301 Card 8253		7.75	


Historial de transacciones (continuación)

Fecha (mes/día)	Número de cheque	Descripción	Depósitos/ Adiciones	Retiros/ Deducciones	Saldo diario final
12/26		Purchase authorized on 12/23 Northgate ##034 Placentia CA S469358192608998 Card 8253		35.65	
12/26		Purchase authorized on 12/24 MAC Star Computers Anaheim CA S389358668871144 Card 8253		39.00	
12/26		Purchase authorized on 12/24 Acima Credit 800-7421789 UT S389358709456269 Card 8253		50.00	
12/26		Purchase authorized on 12/24 Drj East Anaheim Anaheim CA S469358757297112 Card 8253		100.00	
12/26		Purchase authorized on 12/24 Northgate ##034 Placentia CA S589358781104095 Card 8253		3.63	
12/26		Purchase authorized on 12/24 99-Cents-Only #010 Anaheim CA S389359028230454 Card 8253		6.47	
12/26		Purchase authorized on 12/24 7-Eleven 37966 Placentia CA S309359043646875 Card 8253		33.06	454.35
12/27		Foam Concepts, I Direct Dep 191227 532053510035Ryb Espejel-Munoz ,Osca	254.40		
12/27		Purchase authorized on 12/24 Ross Store #2152 Anaheim CA S389359021131904 Card 8253		51.67	
12/27		Purchase authorized on 12/26 Chevron 0096091 Fullerton CA S309361087633718 Card 8253		8.80	
12/27		Recurring Transfer to Munoz O Savings Ref #Op07D9Q8Pg xxxxxx7327		25.00	
12/27		Western General Ins Prem 122619 Cls59104720004 Espejel,Oscar		104.54	518.74
12/30		Reverse Zelle to Aburto Manuel Ref #Pp07Cfyt3L Abogado Alli Esta Su Dinero Env	180.00		
12/30		Purchase authorized on 12/28 Mega Daniels Home 714-999-1288 CA S469362620963051 Card 8253		221.31	
12/30		Purchase authorized on 12/28 Northgate ##034 Placentia CA S389363157949481 Card 8253		22.89	
12/30		ATM Withdrawal authorized on 12/30 3330 Yorba Linda Blvd Fullerton CA 0004782 ATM ID 4806Q Card 8253		100.00	
12/30		Purchase authorized on 12/30 Raffa's Carniceria, Placentia CA P00309365067381897 Card 8253		26.28	328.26
12/31		Recurring Payment authorized on 12/29 Afterpay 855-289-6014 CA S309363630093646 Card 8253		87.07	
12/31	1002	Check		180.00	
12/31		Overdraft Protection From 8664927327	46.20		
12/31		Savings OD Protection Transfer Fee		12.50	94.89
1/2		Purchase authorized on 12/30 McDonald's F35419 Anaheim CA S469364702304791 Card 8253		3.76	
1/2		Purchase authorized on 12/30 Northgate ##034 Placentia CA S309365055248466 Card 8253		5.83	
1/2		Purchase authorized on 12/30 Northgate ##034 Placentia CA S389365074874301 Card 8253		18.68	
1/2		Purchase authorized on 12/31 Wal-Mart #2546 Orange CA S589365630078330 Card 8253		5.25	
1/2		Purchase authorized on 12/31 Northgate ##034 Placentia CA S589365656364365 Card 8253		14.57	
1/2		Purchase authorized on 12/31 Albertsons 0819 Fullerton CA S589365812058812 Card 8253		25.65	
1/2		Purchase authorized on 12/31 Chevron 0096091 Fullerton CA S309365821566241 Card 8253		16.69	
1/2		Purchase authorized on 12/31 Northgate ##034 Placentia CA S309365829324350 Card 8253		4.46	
1/2		Overdraft Protection From 8664927327	37.50		
1/2		Savings OD Protection Transfer Fee		12.50	25.00
1/3		Foam Concepts, I Direct Dep 200103 660048924594Ryb Espejel-Munoz ,Osca	155.75		
1/3		Foam Concepts, I Direct Dep 200103 660048924595Ryb Espejel-Munoz ,Osca	523.58		
1/3		Purchase authorized on 01/01 Northgate ##034 Placentia CA S580002076551742 Card 8253		20.46	


Historial de transacciones (continuación)

Fecha (mes/día)	Número de cheque	Descripción	Depósitos/ Adiciones	Retiros/ Deducciones	Saldo diario final
1/3		Recurring Transfer to Munoz O Savings Ref #Op07Ffgfr xxxxx7327		25.00	
1/3		Acima 8012971982 9042Ac5C84A0 Oscar Espejel		29.43	
1/3		Snap Finance Payment P1046249621 Oscar Espejel		20.80	608.64
1/6		Purchase authorized on 01/02 Northgate ##034 Placentia CA S580002651213493 Card 8253		2.38	
1/6		Purchase authorized on 01/04 Northgate ##040 Anaheim CA S460005016626546 Card 8253		10.95	
1/6		Purchase authorized on 01/05 Ensenada's Surf & Fullerton CA S300005860976175 Card 8253		16.34	
1/6		ATM Withdrawal authorized on 01/06 111 E Yorba Linda Blvd Placentia CA 0007335 ATM ID 6458D Card 8253		100.00	478.97
1/7		Purchase authorized on 01/05 Little Caesars 571 Placentia CA S380005854357082 Card 8253		5.44	
1/7		Purchase authorized on 01/06 Hugos Bakery Placentia CA P00300007129105081 Card 8253		13.00	460.53
1/8		Purchase authorized on 01/06 Northgate ##034 Placentia CA S300007127729325 Card 8253		3.77	
1/8		ATM Withdrawal authorized on 01/08 111 E Yorba Linda Blvd Placentia CA 0008759 ATM ID 8464x Card 8253		100.00	
1/8		So Cal Edison CO Bill Paymt 200107 xxxxx4961 Espejel, Oscar		50.00	306.76
1/10		Foam Concepts, I Direct Dep 200110 936712642391Ryb Espejel-Munoz ,Osca	210.56		
1/10		Purchase authorized on 01/09 Circle K Fullerton Fullerton CA P00000000775992245 Card 8253		6.97	
1/10		Recurring Transfer to Munoz O Savings Ref #Op07Gh6Vg4 xxxxxx7327		25.00	
1/10		Snap Finance Payment P1052131536 Oscar Espejel		20.80	464.55
1/13		Purchase authorized on 01/09 Northgate ##034 Placentia CA S460010085929684 Card 8253		6.27	
1/13		Purchase authorized on 01/10 Northgate ##034 Placentia CA S300011062803173 Card 8253		23.37	
1/13		Purchase authorized on 01/10 McDonald's F16354 714-630-9430 CA S300011067462906 Card 8253		7.81	
1/13		Purchase authorized on 01/12 Arco #42004 Ampm Fullerton CA P00380012690507618 Card 8253		18.06	409.04
1/14		Recurring Payment authorized on 01/12 Afterpay US Inc 855-289-6014 CA S380012609886181 Card 8253		32.68	
1/14		Purchase authorized on 01/12 Albertsons 0819 Fullerton CA S380012701278565 Card 8253		13.85	
1/14		Purchase authorized on 01/12 Northgate ##034 Placentia CA S380012710878513 Card 8253		1.34	
1/14		Purchase authorized on 01/13 76 - Gse 76 Placen Placentia CA S380013701924226 Card 8253		7.17	
1/14		ATM Withdrawal authorized on 01/14 111 E Yorba Linda Blvd Placentia CA 0000130 ATM ID 6458D Card 8253		120.00	234.00
1/16		Purchase authorized on 01/15 76 - Gse 76 Placen Placentia CA S300016019227638 Card 8253		2.93	231.07
1/17		Foam Concepts, I Direct Dep 200117 723054209127Ryb Espejel-Munoz ,Osca	594.90		
1/17		Recurring Transfer to Munoz O Savings Ref #Op07Hkscgn xxxxxx7327		25.00	
1/17		Acima 8012971982 DC6D5101009A Oscar Espejel		29.43	
1/17		Snap Finance Payment P1057792583 Oscar Espejel		20.80	750.74
1/21		Purchase authorized on 01/16 Northgate ##034 Placentia CA S460017022305515 Card 8253		2.27	
1/21		Purchase authorized on 01/16 Northgate ##034 Placentia CA S300017094844019 Card 8253		4.65	
1/21		Recurring Payment authorized on 01/17 Boost Mobile 888-266-7848 KS S300017298338811 Card 8253		100.00	
1/21		Purchase authorized on 01/17 Jack IN The Box 35 Placentia CA S380017547942789 Card 8253		3.26	

Historial de transacciones (continuación)

Fecha (mes/día)	Número de cheque	Descripción	Depósitos/ Adiciones	Retiros/ Deducciones	Saldo diario final
1/21		Purchase authorized on 01/17 Northgate ##034 Placentia CA S580018060774358 Card 8253		6.92	
1/21		Purchase authorized on 01/17 Northgate ##034 Placentia CA S460018212884860 Card 8253		4.55	
1/21		ATM Withdrawal authorized on 01/18 111 E Yorba Linda Blvd Placentia CA 0001664 ATM ID 6458D Card 8253		150.00	
1/21		Purchase authorized on 01/18 Buy Low #6 Anaheim CA S580018743118260 Card 8253		9.50	
1/21		Purchase authorized on 01/18 Arco #42004 Ampm Fullerton CA P00380018768313878 Card 8253		19.92	
1/21		Purchase authorized on 01/18 Albertsons 0819 Fullerton CA S460018777200831 Card 8253		22.11	
1/21		Purchase authorized on 01/18 Albertsons 0819 Fullerton CA S580018778575203 Card 8253		7.68	
1/21		Purchase authorized on 01/18 McDonald's F16354 714-630-9430 CA S460018787074927 Card 8253		6.39	
1/21		Purchase authorized on 01/18 Northgate ##034 Placentia CA S580018797246057 Card 8253		2.37	
1/21		Purchase authorized on 01/19 Saigon Noodle Hous Placentia CA S380019854212674 Card 8253		24.00	
1/21		Purchase authorized on 01/19 Subway 0034 Fullerton CA S580020016849760 Card 8253		9.63	
1/21		ATM Withdrawal authorized on 01/21 111 E Yorba Linda Blvd Placentia CA 0002634 ATM ID 6458D Card 8253		80.00	297.49
Saldo final al 1/22					297.49
Totales			\$2,679.81	\$3,212.52	

El Saldo Diario Final no refleja ningún retiro o retención pendientes sobre fondos depositados que puedan haber estado pendientes en la cuenta cuando se asentaron sus transacciones. Si no tenía fondos disponibles suficientes cuando se asentó una transacción, es posible que se hayan impuesto algunos cargos.

The Ending Daily Balance does not reflect any pending withdrawals or holds on deposited funds that may have been outstanding on your account when your transactions posted. If you had insufficient available funds when a transaction posted, fees may have been assessed.

Resumen de los cheques emitidos (los cheques enumerados también se indican en el historial de transacciones precedente)

Número	Fecha (mes/día)	Importe
1002	12/31	180.00

Resumen de los Cargos por Sobregiro y por Partidas Devueltas

	Total en este periodo de estado de cuenta	Total anual hasta la fecha †
Total de los Cargos por Sobregiro	\$0.00	\$0.00
Total de los Cargos por Partida Devueltas	\$0.00	\$70.00

† El total anual hasta la fecha refleja los cargos tasados o revocados desde el primer periodo de estado de cuenta completo del año en curso.

Resumen del cargo mensual por servicio

Para obtener una lista completa de los cargos e información detallada de la cuenta, consulte el Programa de Cargos e Información de la Cuenta de Wells Fargo y el Contrato de la Cuenta de Wells Fargo que corresponden a su cuenta (Términos y Condiciones de la Tarjeta EasyPay para tarjetas prepagadas). Visite wellsfargo.com/es/help/faqs/monthly-service-fees para encontrar un enlace a estos documentos y respuestas a preguntas comunes sobre el cargo mensual por servicio.

Período correspondiente al cargo 12/20/2019 - 01/22/2020

Cargo mensual por servicio estándar \$10.00

Usted pagó \$0.00

Cómo evitar el cargo mensual por servicio

 Cumplir con **UNO** de los siguientes requisitos de la cuenta

- Saldo diario mínimo

Mínimo requerido

\$1,500.00

Este período del cargo

 \$25.00

Resumen del cargo mensual por servicio (continuación)
Cómo evitar el cargo mensual por servicio

- Monto total de depósitos directos que califican
- Cantidad total de compras con tarjeta de débito registradas o pagos de cuentas con tarjeta de débito registrados en cualquier combinación

Mínimo requerido	Este período del cargo
\$500.00	\$2,416.11 <input checked="" type="checkbox"/>
10	65 <input checked="" type="checkbox"/>

JL/JL

Wells Fargo Opportunity Savings®
Resumen de actividad

Saldo inicial al 12/20	\$200.00
Depósitos/Adiciones	125.00
Retiros/Deducciones	- 83.70
Saldo final al 1/22 (mes/día)	\$241.30

Número de cuenta: **8664927327****OSCAR ESPEJEL MUNOZ**

California: Se aplican los términos y condiciones de la cuenta

Para Depósitos Directos utilice

el número de tránsito interbancario (RTN): 121042882

Resumen de intereses

Intereses pagados en este estado de cuenta	\$0.00
Saldo promedio recaudado	\$219.11
Rendimiento porcentual anual devengado	0.00%
Intereses devengados en este período de estado de cuenta	\$0.00
Intereses pagados este año	\$0.00
Total de intereses pagados en 2019	\$0.05

Historial de transacciones

Fecha (mes/día)	Descripción	Depósitos/ Adiciones	Retiros/ Deducciones	Saldo diario final
12/20	Recurring Transfer From Munoz O Checking Ref #Op07CC9Mgc xxxxxx6985	25.00		225.00
12/27	Recurring Transfer From Munoz O Checking Ref #Op07D9Q8Pg xxxxxx6985	25.00		250.00
1/2	* Overdraft Protection to 7162626985		46.20	203.80
1/3	* Overdraft Protection to 7162626985		37.50	
1/3	Recurring Transfer From Munoz O Checking Ref #Op07Ffgrfr xxxxxx6985	25.00		191.30
1/10	Recurring Transfer From Munoz O Checking Ref #Op07Gh6Vg4 xxxxxx6985	25.00		216.30
1/17	Recurring Transfer From Munoz O Checking Ref #Op07Hkscgn xxxxxx6985	25.00		241.30
Saldo final al 1/22				241.30

Totales
\$125.00**\$83.70**

El Saldo Diario Final no refleja ningún retiro o retención pendientes sobre fondos depositados que puedan haber estado pendientes en la cuenta cuando se asentaron sus transacciones. Si no tenía fondos disponibles suficientes cuando se asentó una transacción, es posible que se hayan impuesto algunos cargos.

The Ending Daily Balance does not reflect any pending withdrawals or holds on deposited funds that may have been outstanding on your account when your transactions posted. If you had insufficient available funds when a transaction posted, fees may have been assessed.

* Indica que la transacción se computa como parte del límite de retiros y transferencias sobre las cuentas de ahorros del Reglamento D y Wells Fargo. A excepción de los giros electrónicos enviados, no hay límite sobre la cantidad de retiros o transferencias realizadas en persona en un ATM o una sucursal de Wells Fargo ni en ningún tipo de depósito. Para más información, consulte su Contrato de Cuenta.

* Indicates transaction counts toward the Regulation D and Wells Fargo savings withdrawal and transfer limit. Except outgoing wire transfers, there is no limit on the number of withdrawals or transfers made in person at an ATM or Wells Fargo location or on any types of deposits. For more information, please refer to your Account Agreement.

Resumen del cargo mensual por servicio

Para obtener una lista completa de los cargos e información detallada de la cuenta, consulte el Programa de Cargos e Información de la Cuenta de Wells Fargo y el Contrato de la Cuenta de Wells Fargo que corresponden a su cuenta (Términos y Condiciones de la Tarjeta EasyPay para tarjetas prepagadas). Visite wellsfargo.com/es/help/faqs/monthly-service-fees para encontrar un enlace a estos documentos y respuestas a preguntas comunes sobre el cargo mensual por servicio.

Período correspondiente al cargo 12/20/2019 - 01/22/2020

Cargo mensual por servicio estándar \$5.00

Usted pagó \$0.00

Cómo evitar el cargo mensual por servicio

Mínimo requerido

Este período del cargo

Cumplir con **UNO** de los siguientes requisitos de la cuenta

- Saldo diario mínimo
- Una transferencia automática mensual desde una cuenta de cheques de Wells Fargo

\$300.00

\$166.30

\$25.00

\$25.00

TS/TS



Hoja de trabajo para cuadrar su cuenta

Siga los pasos siguientes para reconciliar el saldo de su estado de cuenta con el saldo indicado en su registro de la cuenta. Asegúrese de que su registro muestre los intereses pagados a su cuenta y los cargos por servicio, pagos automáticos o retiros de cajeros automáticos (ATM) de su cuenta durante este período del estado de cuenta.

A Ingrese el saldo final en este estado de cuenta. \$ _____

B Enumere los depósitos pendientes y otros créditos a su cuenta que no aparezcan en este estado de cuenta. Ingrese el total en la columna derecha.

Descripción	Importe
Total	\$ _____

C Sume **A** y **B** para calcular el subtotal. = \$ _____

D Enumere los cheques pendientes de pago, los retiros y otros débitos a su cuenta que no aparezcan en este estado de cuenta. Ingrese el total en la columna derecha.

Número/Descripción	Importe
Total	\$ _____

E Reste **D** de **C** para calcular el saldo final ajustado. Este importe debe ser el mismo que el saldo actual que se indica en su registro. = \$ _____

Políticas generales para los estados de cuenta de Wells Fargo Bank

- **Cómo disputar o comunicar errores en la información que hemos proporcionado a una Agencia de Informes Crediticios al Consumidor sobre sus cuentas.** Usted tiene derecho a disputar la exactitud de la información que Wells Fargo Bank, N.A. ha proporcionado a una agencia de informes crediticios al consumidor escribiéndonos a Overdraft Collection and Recovery, P.O. Box 5058, Portland, OR 97208-5058. Describa la información específica que es incorrecta o que está en disputa, y el fundamento de la disputa, junto con la documentación de respaldo. Si cree que la información proporcionada es el resultado de un robo de identidad, proporciónenos una denuncia de robo de identidad.
- **To dispute or report inaccuracies in information we have furnished to a Consumer Reporting Agency about your accounts.** You have the right to dispute the accuracy of information that Wells Fargo Bank, N.A. has furnished to a consumer reporting agency by writing to us at Overdraft Collection and Recovery, P.O. Box 5058, Portland, OR 97208-5058. Please describe the specific information that is inaccurate or in dispute and the basis for the dispute along with supporting documentation. If you believe the information furnished is the result of identity theft, please provide us with an identity theft report.
- **En caso de errores o preguntas sobre sus transferencias electrónicas,** llámenos por teléfono al número que aparece impreso en el frente de este estado de cuenta o escribanos a Wells Fargo Bank, P.O. Box 6995, Portland, OR 97228-6995 lo antes posible, si cree que su estado de cuenta o su recibo son incorrectos, o si necesita más información sobre una transferencia indicada en el estado de cuenta o recibo. Deberá comunicarse con nosotros a más tardar 60 días después de que le hayamos enviado el PRIMER estado de cuenta en el cual apareció el problema o error.
 1. Indíquenos su nombre y su número de cuenta (si corresponde).
 2. Describa el error o la transferencia sobre la cual tiene dudas y explique lo más claramente posible por qué cree que hay un error o por qué necesita más información.
 3. Indique la cantidad en dólares del supuesto error.

Investigaremos su reclamo y corregiremos cualquier error de inmediato. Si tardamos más de 10 días laborables para hacerlo, acreditaremos su cuenta por el monto que usted cree que es erróneo, así podrá disponer del dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación.
- **In case of errors or questions about your electronic transfers,** telephone us at the number printed on the front of this statement or write us at Wells Fargo Bank, P.O. Box 6995, Portland, OR 97228-6995 as soon as you can, if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transfer on the statement or receipt. We must hear from you no later than 60 days after we sent you the FIRST statement on which the error or problem appeared.
 1. Tell us your name and account number (if any).
 2. Describe the error or the transfer you are unsure about, and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information.
 3. Tell us the dollar amount of the suspected error.

We will investigate your complaint and will correct any error promptly. If we take more than 10 business days to do this, we will credit your account for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation.