

OPTIMA FINANCIAL SOLUTIONS INC

Application for Commercial Loan

Applicant Information

First Name:		Last Name:		SSN/ITIN:
Address:				Identification Number:
City:	State:	Zip Code:		DOB:
Cellphone:	Alternative Number:	e-Mail:		
Where did you hear about us?	Reason for the loan?		Loan Amount:	

Co-Applicant Information

Last Name:		First Name:		SSN/ITIN:
Address:				Identification Number:
City:	State:	Zip Code:		DOB:
Cellphone:	Alternative Number:	e-Mail:		

Business Information

Business Name:			Type of Business:
Business Address:			Monthly Income:
City:	State:	Zip code:	Phone:

By signing this application, the information provided in this application is correct and complete. I authorize Optima Financial Solutions Inc to obtain any credit information. The information of this application is to obtain a loan.

X _____

Signature of Applicant

Date

X _____

Signature of Co-Applicant

Date

OPTIMA FINANCIAL SOLUTIONS INC

Aplicacion de Prestamo Comercial

Informacion del Apicante

Primer Nombre:		Apellido:		SSN/ITIN:	
Dirección				Numero de Identificación:	
Ciudad:		Estado:		Codigo Postal:	
Fecha de Nacimiento:					
Celular:		Numero Alterno:		Correo Electronico:	
Donde escucho de nosotros?		Razon del prestamo?		Monto de Prestamo:	

Informacion del Co-Appicante

Primer Nombre		Apellido		SSN/ITIN:	
Dirección				Numero de Identificación	
Ciudad:		Estado:		Codigo Postal:	
Fecha de Nacimiento:					
Celular:		Numero Alterno:		Correo Electronico:	

Informacion del Negocio

Nombre del Negocio			Tipo de Negocio:		
Direccion del Negocio:				Ingresos Mensuales:	
Ciudad:		Estado:		Codigo Postal:	
Telefono del Negocio:					

Al firmar esta solicitud, la información proporcionada en esta solicitud es correcta y completa. Autorizo a Optima Financial Solutions Inc a obtener cualquier información de crédito. La información de esta solicitud es para obtener un préstamo.

X _____

Firma del Apicante

Fecha

X _____

Firma del Co-Appicante

Fecha

COMMERCIAL LOAN PROMISSORY NOTE

Contract No: _____

Date: _____

Borrower: _____

Lender:



Optima Financial Solutions Inc
22900 Ventura Blvd Unit 205-A
Woodland Hills, CA 91364
Tel: (818) 856-4302

Co-Borrower: _____

Business: _____

TRUTH-IN-LENDING ACT DISCLOSURES

<p>ANNUAL PERCENTAGE RATE The cost of your credit as a yearly rate.</p> <p style="text-align: center;">_____ %</p>	<p>AMOUNT FINANCED The amount of credit provided to you or on your behalf.</p> <p style="text-align: center;">\$ _____</p>	<p>FINANCE CHARGE The dollar amount the credit will cost you.</p> <p style="text-align: center;">\$ _____</p>	<p>TOTAL OF PAYMENTS The amount you will have paid after making all scheduled payments</p> <p style="text-align: center;">\$ _____</p>
<p>Payment Schedule:</p>	<p>Number of Payments</p>	<p>Payment Amount</p>	<p>When Payments Are Due</p>
	1		Due _____, beginning _____.
			Due _____.
	Last Payment of		Due on _____.
<p>Prepayment: You may prepay your loan at any time. If you pay early, you will not have to pay a penalty.</p> <p>Late Charge: If a payment is more than 10 days late, you will be charged \$10.</p> <p>Origination Fee: A prepaid finance charge for \$ _____ will be add to cover the cost of processing your application and the agreement.</p>			<p>Lender's License: 60DBO-148016</p>

Itemization of the Amount Financed

Amount given to you directly.....
Amount paid on your existing loan with us.....+
Amount Financed.....=
Prepaid Finance Charge (Administrative Fee).....+
Principal.....=

Lender's Right: Upon Borrower's default, Lender may declare the entire unpaid principal balance on this Commercial Loan Promissory Note and then Borrower will pay that amount.

Borrower's Default: Default by Borrower includes, but is not limited to, the following: Voluntary or involuntary bankruptcy proceedings wherein Borrower is named a debtor; any liens or encumbrances recorded upon Borrower's current property, as listed above, whether voluntary, involuntary or through operation of law.

Dishonored Item Fee: Borrower will pay a fee to Lender of \$ 15.00 if Borrower makes a payment on Borrower's loan and the check or preauthorized charge with which Borrower pays is later dishonored.

Attorney's Fees; Expenses: Lender may here or pay someone else to help collect this Commercial Loan Promissory Note if Borrower does not pay. Borrower will pay Lender that amount. This includes, subject to any limits under applicable law, Lender's Attorney's fees, and Lender's legal expenses, whether or not there is a lawsuit, including Attorney's fees, expenses for bankruptcy proceedings (Including efforts to modify or vacate an automatic stay or injunction), and appeals. Borrower also will pay any court costs, in addition to all other sums provided by law.

Initials _____

Pagare de Prestamo Comercial

Numero de Contrato: _____

Fecha: _____

Prestatario: _____

Prestamista:



Optima Financial Solutions Inc
 22900 Ventura Blvd Unit 205-A
 Woodland Hills, CA 91364
 Tel: (818) 856-4302

Co-Prestatario: _____

Negocio: _____

DECLARACIONES INFORMATIVAS DE VERACIDAD EN LOS PRESTAMOS

TASA DE PORCENTAJE ANUAL El costo del credito expresado como tasa anual	MONTO FINANCIADO Cantidad de credito provista a usted o en su nombre.		CARGOS DE FINANCIAMIENTO El importe en dolares que le costara el credito.	TOTAL DE PAGOS El monto que habra pagado despues de haber efectuado todos los pagos programados.
_____ %	\$ _____		\$ _____	\$ _____
Calendario de Pagos:	Numero de Pagos	Cantidad del Pago	Cuando Vence el Pago	
	1		Pago _____, empezando el _____.	
			Pagos _____.	
	Ultimo Pago de		Que vence en _____.	
Pagos Adelantados: Usted puede liquidar su prestamo en cualquier momento. Si usted paga por adelantado, no tendra que pagar penalidad. Cargo por Incumplimiento: Si un pago se hace con mas de 10 dias de retraso, se le cobrara \$10. Cargo de Originación: Se agregara un cargo prepago de financiamiento por \$ _____ para cubrir el costo de procesar su solicitud y el acuerdo.				Licencia del Prestamista 60DBO-148016

Detalle de la Cantidad Financiada

Cantidad entregada a usted directamente.....
 Cantidad pagada por su préstamo existente con nosotros..... +
 Monto financiado..... =
 Cargo por financiamiento pagado por adelantado (Tarifa Administrativa)..... +
 Capital..... =

Derecho del prestamista: En caso de incumplimiento del prestatario, el prestamista puede declarar todo el saldo de capital impago en este Pagare de Prestamo Comercial y luego el prestatario pagará ese monto.

Valor predeterminado del prestatario: El valor predeterminado del prestatario incluye, entre otros, los siguientes: procedimientos de quiebra voluntarios o involuntarios en los que el prestatario es nombrado deudor; cualquier gravamen o gravámenes registrado sobre la propiedad actual del Prestatario, como se menciona anteriormente, ya sea voluntario, involuntario o mediante la operación de la ley.

Cargo por articulo devuelto: El prestatario pagará al prestamista una tarifa de \$ 15.00 si el prestatario hace un pago al Pagare de Prestamo Comercial y el cheque o cargo con autorizacion previa con la que el prestatario paga es deshonrado despues.

Honorarios de abogados; Gastos: El prestamista puede pagar aquí o pagar a otra persona para que le ayude a cobrar este Pagare de Prestamo Comercial si el prestatario no paga. El prestatario le pagará al prestamista ese monto. Esto incluye, sujeto a cualquier límite bajo la ley aplicable, los honorarios del abogado del prestamista y los gastos legales del prestamista, ya sea que exista o no una demanda, incluidos los honorarios del abogado, los gastos por procedimientos de bancarrota (incluidos los esfuerzos para modificar o desocupar una suspensión o mandato judicial), y apelaciones. El prestatario también pagará los costos judiciales, además de todas las demás sumas previstas por la ley.

Iniciales _____



Borrower Name/Nombre del Deudor: _____

Loan Number/Numero de Prestamo: _____

Date/Fecha: _____

Loan Agreement/Contrato del Prestamo

- **Promise to Pay.** In return of the loan you receive from us, you promise to pay \$ _____, plus interest in accordance with the "Interest" section of this Agreement below, to Optima Financial Solutions Inc it's successors and assigns. You will pay these amounts in U.S. dollars.
- **Personal Guarantee:** This contract has a personal guarantee from the borrower and co-borrower.
- **Interest.** We will charge you interest from the date of advance until the principal, together with interest, at the rate of _____% per year, is paid. We will calculate interest based on a year of 365 days and the actual number of days elapsed. This interest rate is the rate you will pay before and after any event of default. If any law that applies to this Agreement and sets maximum loan charges is finally interpreted so that the interest or other loan charges collected or to be collected in connection with this loan exceed the permitted limits, then: (i) we will reduce the loan charge by the amount necessary to reduce the charge to the permitted limit; and (ii) we will refund any sums already collected from you that are greater than the permitted limits. We may choose to make this refund by reducing the principle you owe under this Agreement or by making a direct payment to you.
- **Repayment and Maturity Date.** You will repay the principal and interest on this loan as showing in the payment schedule, which is part of the Truth-in-Lending Disclosure statement printed above. You understand that if any of your payments are received by us on dates other than the due dates or if any additional charges are added to your loan balance under the provisions of this Agreement, your actual final payment will likely be different than the amount shown above, and you agree to pay the actual payment amount. You will make the payments as described above until you have paid all the principal and interest and any other charges that you may owe under this Agreement. Notwithstanding any other provision of this Agreement, you will pay any and all amounts outstanding on _____ (the "Maturity Date").
- **Application of Payments.** Payments will be applied first to delinquency fees and/or other charges added to the loan, next to any accrued but unpaid interest, and finally to principal.
- **Default and Acceleration of Payments.** You will be in default if you fail to make a payment on time. When you are in default, we may require, without notice or demand, that you repay the entire amount of the loan at once. (This is called "acceleration") even if, at a time when you are in default, we do not require you to pay immediately in full as described above, we will still have the right to do so at any other time that you are in default.
- **Pre-payments and Payoff.** This loan has no prepayments penalty. Repaying your loan early will lower your borrowing costs by reducing the amount of interest you will pay. However, if you pay off early, you will not be entitled to a refund of any part of the prepaid finance charge (administrative fee)
- **Promesa de pago.** A cambio del préstamo que usted reciba de nosotros usted promete pagar \$ _____ de capital, mas intereses, calculado de conformidad con la sección "Intereses" más abajo, a Optima Financial Solutions Inc y sus causas habientes y cesionarios. Usted pagara estos importes en dolares estadounidenses.
- **Garantía Personal:** Este contrato tiene una garantía personal del prestatario y el co-prestatario.
- **Intereses.** Se cargaran intereses a partir de la fecha del anticipo hasta que se pague el capital, mas todos los intereses, a razón del _____% anual. Calcularemos los intereses con base en un ano de 365 días y el número real de días transcurridos. Esta tasa de interés es la tasa que usted pague antes y después de cualquier incumplimiento. Si una ley, que se aplique a este contrato y que establezca cargos de préstamos máximos, es interpretada de manera que los intereses u otros cargos de préstamo cobrados o por cobrar en relación con este préstamo exceden los límites permitidos entonces; (i) restauraremos a dicho cargo o cuota de préstamo la cantidad necesaria para que el caro llegue al límite permitido, y (ii) le reembolsaremos cualquier importe que ya se la haya cobrado y hará excedido los límites permitidos. Podremos optar por efectuar este reembolso mediante la reducción del capital que usted deba según este contrato, o realizando un pago directo a usted.
- **Pago y fecha de vencimiento.** Usted pagara el capital y los intereses de este préstamo en la forma indicada en el Calendario de pagos, que forma parte de la Declaración Informativa de Veracidad en los Préstamos impresa arriba. Usted comprende que, si recibimos cualquiera de sus pagos en una fecha destina a la fecha de vencimiento, o si se aplican cargos adicionales al saldo de su cuenta de conformidad con los términos de este contrato, es probable que su pago real final sea distinto al importe señalado arriba, y usted conviene en pagar el monto de pago real. Usted realizara los pagos en la forma descrita arriba hasta que haya pagado todo el capital u los intereses y demás caros que audeude conforme a este contrato. No obstante las demás disposiciones de este contrato, usted pagara todos los importes insolutos en _____ (la fecha de Vencimiento")
- **Aplicación de pagos.** Los pagos se aplicaran primero a los cargos por morosidad y demás cargos sumados al préstamo, luego a los intereses acumulados pero no pagados, y por ultimo al capital.
- **Incumplimiento y aceleración del pago.** Usted estará en estado de incumplimiento si no realiza un pago puntualmente. Si usted está en estado de incumplimiento, podremos requerir, sin necesidad de aviso o demanda, que usted pague de inmediato el monto total del préstamo. (eso se conoce como "aceleración de pago"). Si usted esta es estado de incumplimiento y no exigimos el pago inmediato y total, tal como se describe arriba, nos reservamos el derecho de hacerlo en cualquier otro momento que usted se encuentre en estado de incumplimiento.
- **Pagos adelantados o liquidación de deuda.** Este préstamo no tiene penalidad por prepago. Al pagar su préstamo por adelantado bajaras sus cargos de financiamiento mediante la reducción de la cantidad de interés que pagar. Sin embargo, si liquida el préstamo en forma adelantada, no tendrá derecho a un reembolso total o parcial del cargo de financiamiento pre pagado (tarifa de procesamiento).

Initials/Iniciales: _____



Borrower Name/Nombre del Deudor: _____

Loan Number/Numero de Prestamo: _____

Date/Fecha: _____

- **Late Payments and Delinquency Fees.** If you fail to make any payment in full on or before the 10th calendar day after the due date of payment, we may impose a delinquency fee of \$10. You understand that you will pay more interest if you make your payment after the payment due date.
- **Waiver of Rights.** You waive your rights to require us to do certain things. Those things are: (a) to demand payment of amounts due; (b) to give notice that amounts due have not been paid; and (c) to obtain an official certification of loan payments. Anyone else (i) who agrees to keep the promises made in this Agreement or (ii) who agrees to make payment to us if you fail to keep your promises under this Agreement (these persons are known as "Co-Makers", "Co-Signers", "Guarantors", and "Sureties"), also waives these rights.
- **Co-Makers and Sureties.** If more than one person signs this Agreement, each of you agrees to be fully and personally obligated to pay the full amount owed and to keep all the promises made in this Agreement. Any co-maker, guarantor, surety or endorser of this Agreement (as described in paragraph 8, above) is also obligated to do these things. You agree that we may enforce our rights under this Agreement against each of you individually or against any and all of you together. This means that any one of you may be required to pay all of the amounts owed under this Agreement.
- **Electronic Agreement.** You expressly state that any or all of the various paper-based documents you execute in connection with this loan may be converted into Electronic form ("Electronic Agreements") and that these Electronic Agreements are transferable records in electronic form and may be authenticated, sorted, and transmitted by electronic means, and will be valid for all legal purposes, as set forth in the electronic Signatures in Global and National Commerce Act, the Uniform Electronic Transactions Act, and the Uniform Commercial Code to the extent applicable. You agree that the Electronic Agreements may be converted back to paper at our discretion, in which the case the reconverted paper documents will be considered to be the original documents between us.
- **Governing Law.** This Agreement will be governed by the laws of the State of California.
- **No Waiver.** You agree that any failure by us to assert any right or remedy under this Agreement or applicable law shall not constitute a waiver of such right or remedy or of any other right or remedy accruing to us under the terms of this Agreement or applicable law. No partial exercise by us of any right or remedy hereunder shall preclude any other or further exercise of any such right or the exercise of any other remedy.
- **Interpretation; Counterparts.** Any ambiguities in this Agreement shall not be construed strictly against the drafter of the language concerned but shall be resolved by applying the most reasonable interpretation under the circumstances, giving full of consideration to the intentions of the parties at the time of contracting. This Agreement shall not be construed against any part by reason of its preparation. This Agreement may be executed in counterparts, each of which shall be deemed to be an original but all of which together shall be deemed to be one instrument. If any portion of this Agreement is held unenforceable, the remainder of this Agreement shall continue in force.
- **Pagos morosos y cargos por morosidad.** Si usted falla en hacer sus pagos en su totalidad en o antes de 10 días calendario después de la fecha de vencimiento, nosotros podríamos imponer un cargo por morosidad de \$10. Usted comprende que pagara más interés si hace su pago después de la fecha límite de pago.
- **Renuncia de derechos.** Usted renuncia a sus derechos de exigir que hagamos ciertas cosas. Estas cosas son; (a) exigir el pago del balance restante; (b) avisar que los pagos atrasados no se han pagado; y (c) obtener una certificación oficial de documentos del préstamo. Cualquier otra persona que: i) convenga en cumplir las promesas hechas en este contrato o (ii) convenga hacer los pagos si usted no cumple sus promesas conforme a este contrato (estas personas se conocen como "cotitulares", "cosignatarias", "garantes" o "fiadores"), también renuncia a estos derechos.
- **Co-titulares y fiadores.** Si más de una persona firma este contrato, cada uno de ustedes tendrá la obligación total y personal de pagar el balance total y de cumplir todas las promesas hechas en este contrato. Cualquier cotitular, cosignatario, garante fiador endosante de este contrato (tal como se describe en el párrafo 8 arriba) también tendrá la obligación de hacer estas cosas. Usted conviene que podremos ejercer nuestros derechos conforme a este contrato en contra de cada uno de ustedes en forma individual o conjunta. Esto significa que cualquiera de ustedes podrá tener la obligación de pagar todo el balance restante en virtud de este contrato.
- **Contrato electrónico.** Usted declara de manera expresa que todos o cualquiera de los diversos documentos impresos que usted firme en relación con este préstamo podrán ser convertidos a un formato electrónico ("contratos electrónicos"), y que estos contratos electrónicos son registros transferibles en forma electrónica, que podrán ser autenticados almacenados u transmitidos por medios electrónicos y que serán válidos para todos los fines legales, tal como se estipula en la ley de firmas electrónicas en el comercio global y Nacional, la ley de transacciones electrónicas uniformes u el código comercial uniforme, en la medida que resulten aplicables. Usted conviene que los contratos electrónicos podrán ser convertidos de vuelta a un formato impreso a nuestra discreción, y que en este caso los nuevos documentos impresos se consideraran los documentos originales firmados por usted u nosotros.
- **Leyes vigentes.** Este contrato será regido por las leyes del estado de California.
- **Sin renuncia.** Usted conviene que el hecho de que nosotros no ejerzamos alguno de los derechos o remedios conforme a este contrato o ni a cualquier otro derecho o remedio que pudiéramos tener conforme a los términos y condiciones de este contrato lo las leyes vigentes. Ningún ejercicio parcial por nuestra parte de alguno de los derechos o remedios conforme a este documento excluirá el ejercicio futuro de tal derecho o el ejercicio de otro remedio.
- **Interpretación; Contrapartes.** Cualquier ambigüedad en este contrato no será interpretada de manera estricta en contra del redactor del texto en cuestión, sino que será resuelto mediante la aplicación de la interpretación más razonable según las circunstancias, teniendo en cuenta las intenciones de las partes en el momento del contrato. Este contrato no podrá ser interpretado en contra de una parte por razón de su elaboración. Este acuerdo podrá firmarse en contrapartes, cada una de las cuales se considerara como original, pero ambas en conjunto se consideran un mismo instrumento. Si se determina que alguna parte de este contrato es inejecutable, el resto de este contrato siguiera vigente.

Initials/Iniciales: _____



Borrower Name/Nombre del Deudor: _____

Loan Number/Numero de Prestamo: _____

Date/Fecha: _____

Disclosures and Acknowledgements for Customers / Avisos y Autorizaciones para Clientes

To the right, you will find a Spanish-Language translation of our Disclosures and Acknowledgements for Customers. An independent third party has certified this translation. While it is our intention to provide an accurate translation, if the Spanish translation differs from the English Document; you understand and agree that the Spanish translation is provided solely as courtesy to you, and that the English Document is the legally binding agreement between you and us.

A continuación, usted encontrara la traducción al español de nuestro Avisos y Autorizaciones para Clientes. Un tercero independiente ha certificado esta traducción. Aunque nuestra intención es proveerle una traducción exacta, si la traducción al español es destina al documento en ingles, usted entiende y está de acuerdo que esta traducción se brinda simplemente como una cortesía, y que el documento en el idioma ingles regirá legalmente la relación entre usted y nosotros.

Authorization to be called and to be sent SMS Text Messages to your Mobile Phone, and to Receive Electronic Communications. You agree that you will accept calls, SMS text messages. Emails and other electronic communications from us regarding your loan application, your loan payments, the collection of your loan account, and other important communications regarding your loan. You understand these calls could be automatically dialed and a recorded message may be played. You agree that such calls and electronic communications will not be unsolicited calls for purposes of state and federal law. You also agree that we may monitor telephone conversations between you and us to assure the quality of your customer service. By signing below, you authorize us to call and send SMS text messages to the mobile phone number you have provided to us for the purposes described above and for marketing purposes. You acknowledge that you are not required to authorize marketing calls or SMS text messages to obtain credit from us.

Autorización para recibir llamadas y mensajes de texto a su celular, y comunicaciones electrónicas. Usted está de acuerdo en aceptar las llamadas, los mensajes de texto, los correos electrónicos y otras comunicaciones electrónicas que le enviaremos con respecto a su solicitud de préstamo, los pagos de su préstamo, el cobro de su préstamo, y otras comunicaciones importantes sobre su préstamo. Usted entiende que estas llamadas podrían ser marcadas automáticamente por nuestro sistema y posiblemente sea un mensaje pre-grabado. Usted está de acuerdo que tales llamadas y comunicaciones electrónicas no serán consideradas llamadas no solicitadas en cuanto a la ley estatal y federal. Además, usted esta de acuerdo que podremos monitorizar conversaciones telefónicas entre usted y nosotros a fin de asegurar la calidad de nuestro servicio. Al formar este aviso, usted nos autoriza a realizar llamadas y enviar mensajes de texto al número de teléfono celular que nos ha proporcionado para los fines descritos anteriormente y para promociones. Usted reconoce que usted no está obligado a autorizar llamadas o mensajes de texto de promoción para obtener crédito de nosotros.

Right to Opt-Out. You may opt out of receiving such calls and/or text messages from Optima Financial Solutions Inc by our calling customer service at (818) 856-4302.

Derecho de optar no recibir mensajes. Usted puede optar por no recibir llamadas o mensajes de texto de Optima Financial Solutions Inc llamando a nuestro servicio al cliente (818) 856-4302.

Authorizations to Investigate your Employment. By signing below, you authorize Optima Financial Solutions Inc to investigate as it deems necessary your employment history at any time as long you have a remaining balance on your loan with us. If you have a co-applicant, each co-applicant, by signing below, also authorizes us to review such person's employment history.

Autorización para investigar su empleo. Al firmar abajo, usted le autoriza a Optima Financial Solutions Inc llevar a cabo las investigaciones que estime necesarias para verificar su historial de empleo en cualquier momento que usted tenga su saldo restante en su prestamo con nosotros. Si usted tiene co-deudor, cada co-deudor, al firmar a continuación, también nos autoriza a revisar el historial de empleo de esa persona.

Privacy Policy. By signing below, you acknowledge that you have received a copy of the notice entitled "Privacy Policy."

Política de privacidad. Al firmar abajo, usted certifica que ha recibido una copia del documento titulado " Política de Privacidad"

Important Information about Procedures for Opening a New Account

To help the government fight the funding of terrorism and money laundering activities, Federal Law requires all financial institutions to obtain, verify, and record information that identifies each person who opens an account. What this means for you: When you open an account, we will ask for your name, address, date of birth, and other information that will allow us to identify you. We will also ask to see your driver's license or other identifying documents.

Información importante sobre los procedimientos para abrir una nueva cuenta.

Para ayudar al gobierno a combatir el financiamiento de terrorismo u el lavado del dinero, la ley Federal requiere que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen, y registren información que identifique a cada persona que abre una cuenta. Esto significa que cuando usted abra una cuenta, le pediremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento, i otra información que nos permita identificarlo. También solicitaremos que nos muestre su licencia de conducir u otros documentos identificatorios.

Borrower Signature / Firma de deudor

Co-Borrower Signature / Firma de co-deudor



Borrower Name/Nombre del Deudor: _____

Loan Number/Numero de Prestamo: _____

Date/Fecha: _____

Arbitration Agreement / Acuerdo de Arbitraje

To the right, you will find a Spanish-Language translation of our Arbitration Agreement. An independent third party has certified this translation. While it is our intention to provide an accurate translation, if the Spanish translation differs from the English Document; you understand and agree that the Spanish translation is provided solely as courtesy to you, and that the English Document is the legally binding agreement between you and us.

NOTICE OF ARBITRATION AGREEMENT

- This agreement provides that either you or we may choose to have any dispute decided by BINDING ARBITRATION instead of court.
- If either you or we choose to arbitrate, YOU GIVE UP YOUR RIGHT TO GO TO COURT TO ASSERT OR DEFEND YOUR RIGHTS AND YOU WILL HAVE NO RIGHT TO A TRIAL BY JURY OR BEFORE A JUDGE.
- If either you or we choose to arbitrate, YOU WAIVE ANY RIGHT TO PARTICIPATE AS A CLASS REPRESENTATIVE OR MEMBER ON ANY CLASS CLAIM. THERE IS NO RIGHT TO ARBITRATE A CLASS ACTION UNDER THIS AGREEMENT.
- You are entitled to a FAIR HEARING, BUT discovery and other rights are MORE LIMITED THAN RULES APPLICABLE IN COURT.
- Arbitrator decisions are enforceable by court order and RIGHTS TO APPEAL ARE MORE LIMITED THAN IN A LAWSUIT DECIDED BY A JUDGE OR JURY.
- This arbitration agreement and any arbitration under this agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act (9 U.S.C & 1, et seq.)
- YOU HAVE THE RIGHT TO "OPT OUT" OF THIS ARBITRATION AGREEMENT by following the procedure outlined in the section entitled "Opt out Procedures".

FOR MORE DETAILS, PLEASE READ CAREFULLY THIS ARBITRATION AGREEMENT CAREFULLY.

In this Arbitration Agreement, "you" refers to the borrower(s). "we", "us", and "our" refers to Optima Financial Solutions Inc our successors-in-interest and assigns. This arbitration agreement is incorporated into and is a part of a loan agreement between you and us.

Parties and Matters Subject to Arbitration: This Arbitration agreement applies to all claims and disputes between you and us. For purposes of this Arbitration agreement the words "claim" and "dispute" are given the broadest possible meaning. "Claim" and "dispute" mean any claim, dispute, or controversy in contract, tort, statute, common law, or otherwise relating to your credit application, the loan agreement

Between you and us, and any other resulting transaction or relationship with us, our successors or assigns. "Claim," "dealings," or "dispute" includes the interpretation and scope of this Arbitration Agreement and whether or not the claim or dispute can be arbitrated. Any claim or dispute involving whether or not the claim or dispute can be arbitrated or the validity of the Class Action Waiver (defined below) shall be for the court, and not the arbitrator to resolve.

Any claim or dispute is to be arbitrated on an individual basis and not as a class action. You expressly waive any right you may have to arbitrate a class action. This I called the "class Action Waiver." We waive the right to require you to arbitrate an individual claim if the amount you seek to recover qualifies as a small claim within a small claims court's jurisdiction under applicable law.

Procedure for Arbitration: You may choose the American Arbitration Association (www.adr.org), or any other organization to conduct the arbitration, subject to our approval. You may get a copy of the rules of an arbitration organization by contacting the organization or visiting its website. The arbitration hearing shall be conducted in the federal district in which you reside, or such other place convenient to you as required by the rules of the chosen arbitration organization. If you demand arbitration first, you will pay the filing fee if the chosen arbitration organization requires it. We will advance and/or pay any other fees and costs required by the rules of the chosen arbitration organization.

A continuación, usted encontrará la traducción al español del nuestro Acuerdo de Arbitraje. Un tercero independiente ha certificado esta traducción. Aunque nuestra intención es proveerle una traducción exacta, si la traducción al español es distinta al documento en inglés, usted entiende y está de acuerdo que esta traducción se brinda simplemente como una cortesía, y que el documento en el idioma inglés registrará legalmente la relación entre usted y nosotros.

NOTIFICACION DE ACUERDO DE ARBITRAJE

- Este acuerdo establece que tanto usted como nosotros podemos elegir que se decida una disputa por medio de ARBITRAJE OBLIGATORIO en lugar de un tribunal.
- Si usted o nosotros optamos por arbitrar, USTED RENUNCIA A TODO DERECHO DE HACER VALER O DEFENDER SUS DERECHOS EN UNA CORTE Y NO TENDRA DERECHO A UN JUICIO CON JURADO O ANTE UN JUEZ.
- Si usted o nosotros optamos por arbitrar, USTED RENUNCIA A TODO DERECHO A PARTICIPAR COMO UN REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA DEMANDA DE GRUPO. CONFORME A ESTE CONTRATO NO HAY DERECHO A LLEVAR UNA ACCION DE GRUPO AL ARBITRAJE.
- Usted tiene derecho de una AUDIENCIA JUSTA, PERO la obtención de pruebas y otros derechos TIENEN ALCANCES MAS LIMITADOS QUE LAS REGLAS QUE SE APLICAN EN EL TRIBUNAL.
- Las decisiones del arbitro pueden hacerse cumplir por orden de la corte y LOS DERECHOS DE APELACION TIENEN ALCANCES MAS LIMITADOS QUE EN UN LITIGIO DECIDIDO POR JURADO O JUEZ.
- Este acuerdo de arbitraje y todo arbitraje conforme a este acuerdo será regido por la Ley Federal de Arbitraje/The Federal Arbitration Act (9 U.S.C & 1, et seq.).
- USTED TIENE EL DERECHO A EXCLUIRSE DEL PRESENTE ACUERDO DE ARBITRAJE mediante el procedimiento descrito en el párrafo titulado "Procedimiento de Exclusión Voluntaria"

PARA MAS DETALLES POR FAVOR LEA ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE CON CUIDADO.

En este acuerdo de arbitraje, "usted" se refiere al solicitante(s) del préstamo. "nosotros", "nos" y "nuestro(a)" se refiere a Optima Financial Solutions Inc y nuestros causahabientes y cesionarios. Este acuerdo de arbitraje es incluido y forma parte del contrato de préstamo entre usted y nosotros.

Partes y asuntos sujetos al arbitraje: este acuerdo de arbitraje aplica a toda reclamación y disputa entre usted y nosotros. Para los fines del presente acuerdo de arbitraje, las palabras "reclamación" y "disputa" tendrán el más amplio significado posible. "reclamación" y "disputa" significan toda reclamación o disputa en contacto, respetabilidad objetiva, leyes del derecho común, o de otra manera en relación con su solicitud de crédito, el contrato de préstamo entre usted y nosotros, y cualquier, otra transacción o relación que resulte con nosotros o con nuestros sucesores o cesionarios. "reclamación," "transacciones" i "disputa" incluye la interpretación y los alcances de este acuerdo de arbitraje de arbitraje y si esta reclamación o disputa se puede arbitrar o no. Toda reclamación o disputa que atañe a si esta reclamación o disputa se puede arbitrar o a la validez de la renuncia de acción de grupo (definido a continuación) tendría que ser resuelto por el tribunal, no por el árbitro.

Toda reclamación o disputa se someterá a arbitraje de forma individual y no como una acción de grupo. Usted expresamente renuncia a todo derecho que tenga, de someter a una acción de grupo a arbitraje. A esto se llama la "Renuncia de Acción de Grupo" Renunciamos al derecho de obligarle a someter a arbitraje una reclamación individual si conforme a las leyes vigentes se puede considerar que el monto que usted busca recuperar califica como de cuantía menor dentro de la competencia del juzgado de cuantía menor. Procedimiento para el arbitraje.

Procedimiento para el arbitraje: usted puede elegir la asociación americana de arbitraje (www.adr.org), o cualquier otra organización para llevar a cabo el arbitraje, sujeto a nuestra aprobación. Usted puede obtener una copia de las reglas de una organización de arbitraje contactándole o visitando su sitio en internet. La audiencia de arbitraje se llevara a cabo en el distrito federal en donde usted reside o en otro lugar que le convenga según lo que requieras las reglas de la organización de arbitraje elegida. Si usted comienza por exigir el arbitraje, usted pagara los derechos de trámite si la organización de arbitraje elegida lo requiere. Nosotros pagaremos el anticipo y/o cualquier otra tasa o costo requerido por las reglas de la organización de arbitraje elegida.

Initials/Iniciales: _____



Borrower Name/Nombre del Deudor: _____

Loan Number/Numero de Prestamo: _____

Date/Fecha: _____

Interpretation of this Arbitration Agreement: if any part of this Arbitration Agreement other than the Class Action Waiver is found by a court or arbitrator to be unenforceable, the remainder shall be enforceable. If the Class Action Waiver is found by court or arbitrator to be unenforceable, the remainder of this arbitration agreement shall be unenforceable. This arbitration agreement shall survive the termination of any contractual agreement between you and us, whether by default or repayment in full.

Statutes of Limitations: All Statutes of limitations that are applicable to any claim or dispute shall apply to any arbitration between you and us.

Attorney's Fees: the arbitrator may, but is not required to, award reasonable attorney's fees to the prevailing party if allowed by statute or applicable law.

Appeal Procedure: The arbitrator's award shall be final and binding on all parties. There shall be limited right to appeal to the extent allowed by the Federal Arbitration Act. The amount we pay may be reimbursed in whole or in part by decision of the arbitration of the arbitrator finds that any of your claims is frivolous.

Small Claims Court: notwithstanding any other provision of this Arbitration Agreement, either you or we shall retain the right to seek adjudication in Small Claims Court of any matter within its jurisdiction. Any matter not within the Small Claims Courts jurisdiction shall be resolved by arbitration as provided above. Any appeal from a Small Claims Court judgment shall be conducted, at the appellant's option, either (a) in accordance with the provisions of sections 116.710-116.795 of the California Code of Civil Procedure, or (b) in accordance with the Section of this Arbitration Agreement entitled "Appeal Procedure".

Counterparts: This Arbitration Agreement may be executed in counterparts, each of which shall be deemed to be an original but all of which together shall be deemed to be one instrument.

Opt Out Procedure: YOU MAY CHOOSE TO OPT OUT OF THIS ARBITRATION AGREEMENT BY COMPLYING WITH THE FOLLOWING PROCESS. IF YOU DO NOT WISH TO BE SUBJECT TO THIS ARBITRATION AGREEMENT, THEN YOU MUST NOTIFY US IN WRITING POSTMARKED WITHIN 60 CALENDER DAYS OF THE DATE OF THIS ARBITRATION AGREEMENT AT THE FOLLOWING ADDRESS: Optima Financial Solutions Inc ATTN: ARBITRATION OPT OUT, 22900 Ventura Blvd Unit 205-A Woodland Hills, CA 91364. YOUR WRITTEN NOTICE MUST INCLUDE YOUR NAME, ADDRESS, PHONE NUMBER, THE DATE OF THE LOAN AGREEMENT, THE DATE OF THIS ARBITRATION AGREEMENT AND A STATEMENT WHAT YOU WISH TO OPT OUT OF THE ARBITRATION AGREEMENT. YOUR WRITTEN NOTICE MAY NOT BE SENT WITH ANY OTHER CORRESPONDENCE INDICATING YOUR DESIRE TO OPT OUT OF THIS ARBITRATION AGREEMENT IN ANY MANNER OTHER THAN AS PROVIDED HEREIN IN INSUFFICIENT NOTICE. YOUR DECISION TO OPT OUT OF THIS ARBITRATION AGREEMENT WILL NOT AFFECT YOUR OTHER RIGHTS RESPONSIBILITIES UNDER THE LOAN AGREEMENT. YOUR DECISION TO OPT OUT OF THIS ARBITRATION AGREEMENT APPLIES ONLY TO THIS ARBITRATION AGREEMENT AND NOT TO ANY PRIOR OR SUBSEQUENT ARBITRATION AGREEMENTS TO WHICH YOU AND WE HAVE AGREED.

Idioma del arbitraje: Usted puede elegir que el arbitraje se lleve a cabo en español o en inglés. Si opta para que el arbitraje se conduzca en español, usted conviene en utilizar un foro de arbitraje que acepte proporcionar formas en español y un árbitro(s) que pueda (n) llevar a cabo el proceso de arbitraje en dicho idioma. Usted entiende que esto podría limitar sus opciones de foros de arbitraje, ya que no todos dichos foros en estado unidos ofrecen sus servicios en español.

Interpretación de este acuerdo de arbitraje: Si un tribunal o un árbitro determina que cualquier porción de este acuerdo de arbitraje es inejecutable, aparte de la renuncia de acción de grupo, el resto si será ejecutable. Si un tribunal o árbitro determina que la renuncia de acción de grupo es inejecutable, el resto de este acuerdo de arbitraje no será ejecutable. Este acuerdo de arbitraje continuara en vigor tras el término de todo acuerdo contractual entre usted y nosotros, ya sea por incumplimiento o por reembolso total.

Leyes de prescripción: Todas las leyes de prescripción aplicables a cualquier reclamación o disputa se aplicaran en todo arbitraje entre usted y nosotros.

Honorarios de abogados: El arbitrio podrá otorgar honorarios razonables de abogados a la parte favorecida si así lo permiten las leyes vigentes pero no tendrá la obligación de hacerlo.

Procedimiento de apelación: El fallo del árbitro será final y obligatorio para todas las partes. Habrá un derecho limitado para apelación en la medida permitida por la Ley Federal de Arbitraje. El monto que paguemos podrá ser reembolsado en su totalidad o en parte por decisión del árbitro si el árbitro determina que alguna de sus reclamaciones es frívola.

Juzgado de Cuantía Menor: No obstante cualquier otra disposición de este acuerdo de arbitraje, las dos partes conservaran el derecho de buscar una resolución definitiva en in juzgado e cuantía menor sobre cualquier asunto dentro de su competencia. Cualquier asunto que no está dentro de la competencia del juzgado de cuantía menor será resuelto por el arbitraje, tal y como se ha dispuesto anteriormente. Toda apelación de una sentencia de un juzgado de Cuantía Menor se realizara a elección el apélate ya sea (a) de conformidad con las secciones 116.710 a 116.795 del código de procedimientos civiles de california, o (b) de conformidad con la sección de este acuerdo de arbitraje titulada "Procedimiento de Apelación".

Contrapartes: Este acuerdo de Arbitraje podrá ejecutarse en contrapartes, cada una de las cuales se considerara como original pero todas en conjunto se consideran un solo instrumento.

Procedimiento de exclusion voluntario: USTED PUEDE EXCLUIRSE DEL PRESENTE ACUERDO DE ARBITRAJE SI CUMPLE CON EL SIGUIENTE PROCESO.SI USTED NO DESEA ESTAR SUJETO AL PRESENTE ACUERDO DE ARBITRAJE, ENTONCES DEBERA DE NOTIFICAR A NOSOTROS POR ESCRITO. EL SOBRE DEBERA LLEVAR EL SELLO DE CORREOS CON FECHA DENTRO DE LOS SESENTA (60)DIAS CALENDARIOS A LA FECHA DEL PRESENTE ACUERDO DE ARBITRAJE EN LA SIGUIENTE DIRECCION: Optima Financial Solutions Inc ATTN: ARBITRATION OPT OUT, 22900 Ventura Blvd Unit 205-A Woodland Hills, CA 91364 NOTIFICACION POR ESCRITO DEBERA INCLUIR SU NOMBRE, DOMICILIO, NUMERO TELEFONICO, LA FECHA DEL CONTRATO DE PRESTAMO, LA FECHA DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE. SU NOTIFICACION POR ESCRITO NO PUEDE ENVIARSE JUNTO CON OTRA CORRESPONDENCIA. EL INDICAR SU DESEO DE SER EXCLUIDO DEL PRESENTE ACUERDO DE ARBITRAJE EN CUALQUIER MANERA DISTINTA A LA ESTIPULADA EN EL PRESENTE SECONSIDERARÁ NOTIFICACION INSUFICIENTE. SU DECISION DE EXCLUIRSE DE;ACUERDO DE ARBITRAJE NO AFECTARA SUS OTROS DERECHOS O RESPONSABILIDADES CONFORME AL CONTRATO DE PRESTAMO. SU DECISION DE EXCLUIRSE DEL ACUERDO DE ARBITRAJE SOLO SE APLICA AL PRESENTE ACUERDO DE ARBITRAJE Y NO A NINGUN ACUERDO DE ARBITAJE PREVIO O POSTERIOR ACORDADO ENTRE USTED Y NOSOTROS.

Borrower Signature / Firma de deudor

Co-Borrower Signature / Firma de co-deudor



Borrower Name/Nombre del Deudor: _____
 Loan Number/Numero de Prestamo: _____
 Date/Fecha: _____

SMS POLICY LOAN

By providing your cellular phone number, you have provided us with consent to send you text messages (SMS) in conjunction with the services you have requested. Your cellular provider's MSG & Data Rates may apply to our confirmation message and all subsequent messages.

You understand the text messages we send may be seen by anyone with access to your phone. Accordingly, you should take steps to safeguard your phone and your text messages if you want them to remain private (NO CONFIDENTIAL INFORMATION SHOULD BE SENT VIA SMS)

Please notify us immediately if you change mobile numbers.

If we notify this SMS Policy, we will notify you by sending you a SMS. We may terminate our SMS Policy at any time.

If you have any questions about this SMS Policy, would like us to mail you a paper copy or are having problems receiving or stopping our text messages, please contact us using the following information: Optima Financial Solutions Inc 22900 Ventura Blvd Unit 205-A Woodland Hills, CA 91364 or calling at (818) 856-4302.

You agree and consent to the contracted by the Company, our agents, employees, attorneys, subsequent creditors, loan servicing companies and third party collectors through the use of email, and/or telephone calls, and/or SMS to your cellular, home or work phone numbers, as well as any other phone number you have provided in conjunction with this account, including the use of automatic telephoning dialing systems, auto-dialers or an artificial or pre-recorded voice.

OPT-OUT or STOP

This SMS Policy applies to the text messages sent by Optima Financial Solutions Inc to our customers while and after they use our service. If you wish to stop receiving SMS from Optima Financial Solutions Inc reply to any text message, we have sent you and, in your reply, simply type STOP. Your stop request will become effective immediately. You may also stop SMS by calling us using the following information: Optima Financial Solutions Inc 22900 Ventura Blvd Unit 205-A Woodland Hills, CA 91364 or calling at (818) 856-4302.

HELP or SUPPORT

If at any time you need our contact information or on how to stop SMS, reply to any text message we have sent you and, in this reply, simply type HELP. Upon receiving your text message, we will send you a text message with this information. The message we send provide you with information about your account. Some of the SMS we send may include links to websites. To access these websites, you will need a web browser and Internet access.

AGREEMENT TO RECEIVE SMS

By signing this section, you authorize Optima Financial Solutions Inc or Our Agents to send marketing to the mobile number you have provided and that is listed below using and automatic dialing system, you are not required to authorize marketing SMS to obtain credit or other services from us. If you do not wish to receive, sales or marketing SMS from us, you should not sign this section. You understand that at any messages we send you may be accessed by anyone with access to your SMS. You also understand that your mobile phone service provider may charge you fees for any SMS that we send you, and you agree that we shall have no liability for any cost related to such SMS. At any time, you may withdraw your consent to receive marketing by calling us at (818) 856-4302.

Borrower's Name:

Co-Borrower's Name:

Borrower's Mobile Telephone #:

Co-Borrower's Mobile Telephone #:

Borrower's Signature

Co-Borrower's Signature



Borrower Name/Nombre del Deudor: _____
 Loan Number/Numero de Prestamo: _____
 Date/Fecha: _____

ACH RECURRING PAYMENT AUTHORIZATION

1. By signing below, Account Holder (“**you**”) authorizes Optima Financial Solutions Inc and its affiliates (“**we**”, “**us**” and “**our**”) to automatically withdraw your loan payments from your deposit account ending in xxxxxx (“**Account**”) at _____ (“**Bank**”) via recurring electronic ACH debit entries (“**Authorization**”). You authorize us to initiate debits of \$ _____ (“**scheduled debit amount**”) Every _____ on the payment due dates, beginning on _____, which is the effective date of this Authorization. These debits will continue until the amount due under your loan is paid in full or until this Authorization is canceled. You also authorize us to initiate ACH debits or credits to your Account as necessary to correct erroneous transactions.
2. You have the right to receive 10 days’ prior written notice from us of the amount and date of any debit that varies from the scheduled debit amount. However, if we debit your account for any amount in a range from \$1 up to the scheduled debit amount, you agree that we do not have to send you such prior written notice, unless required by law. We will not debit your Account for more than the scheduled debit amount above.
3. If any payment due date falls on a weekend or holiday, the debit will be processed on the next business day. If your Bank rejects any debit because you do not have an account with the Bank, we will cancel these recurring debits. If your Bank rejects any debit because there is not enough money in your Account, we will suspend these recurring debits and de-enroll you from recurring payments until you have paid all past due payments and any returned payment fees or any other fees due under your promissory note. Once your account is current, we will re-enroll you in recurring ACH payments under this Authorization, unless you tell us that you do not wish to re-enroll, in which case we will cancel the recurring ACH payments.
4. You represent that you are an authorized signer on the Account. You agree to notify us promptly of any changes to the Account and must provide us seven (7) days’ advance notice of any changes to the Account. You acknowledge that the ACH transactions to your Account must comply with United States law.
5. **How to Cancel.** You may cancel this Authorization by calling us at (818) 856-4302 during our business hours. You must notify us of the cancellation at least **3 days** before the payment due date. You may also cancel these recurring ACH payments by following your Bank’s stop payment procedures, but your Bank may charge you a fee. If you cancel, you must still make your loan payments on time.

Except as otherwise set forth herein, all capitalized terms used but not defined herein shall have the meaning given to them in the NACHA Rules (as defined below). By using the Services, you agree to the terms and conditions of this Agreement. Except as otherwise expressly provided in this Addendum, to the extent that this Addendum is inconsistent with the terms of the Initial Agreement, this Addendum, and any amendment hereto from time to time shall control, but only to the extent necessary to resolve such conflict. ACH Service; Compliance with the NACHA Rules and Applicable Law. The ACH network is a funds transfer system which provides for the interbank clearing of electronic credit and debit Entries for participating financial institutions.

The ACH system is governed by the National Automated Clearing House Association’s (“NACHA”) Operating Rules and Operating Guidelines (collectively, the “NACHA Rules”). Your rights and obligations with respect to any Entry are governed by the NACHA Rules, this Agreement and applicable law. You acknowledge that you have access to a copy of the NACHA Rules and agree to obtain and review a copy. (The NACHA Rules may be obtained at NACHA’s website at www.NACHA.org or by contacting NACHA directly at 703-561-1100.) You also agree to subscribe to receive revisions to the NACHA Rules directly from NACHA. You represent and warrant that you will comply with the NACHA Rules and applicable laws, regulations, and regulatory requirements. You further represent and warrant that you will not transmit any Entry or engage in any act or omission that violates or causes us to violate the NACHA Rules or the laws of the United States, or any other applicable laws, regulations, or regulatory requirements, including, without limitation, regulations of the Office of Foreign Asset Control (“OFAC”), sanctions or executive orders.

IMPORTANT

To avoid any returned payment fees, you agree you will have enough money in your Account to cover the amount of the scheduled debit. ACH debits could take up to **5 business days** to be deducted from your Account.

You acknowledge that (1) this Authorization is voluntary and is not required as a condition of obtaining your loan, (2) the Spanish Translation is provided as a courtesy only and the English version is the legally effective version, and (3) you received a copy of this Authorization when you signed it.

Account Holder’s Signature

Account Holder’s Name



Borrower Name/Nombre del Deudor: _____

Loan Number/Numero de Prestamo: _____

Date/Fecha: _____

AUTHORIZACION DE PAGOS RECURRENTE POR ACH

1. Al firmar a continuación, el titular de la Cuenta ("**usted**") autoriza a Optima Financial Solutions Inc y a sus afiliados ("**nosotros**" y "**nuestro**") a retirar automáticamente los pagos de su préstamo de su cuenta de depósito terminada en xxxxxx _____ ("**Cuenta**") del banco _____ ("**Banco**"), a través de débitos electrónicos recurrentes por ACH ("**Autorización**"). Usted nos autoriza a comenzar a hacer débitos de \$ _____ ("**monto a debitar programado**") Cada _____, en las fechas de vencimiento del pago, a partir del _____, que es la fecha de entrada en vigor de esta Autorización. Estos débitos continuarán hasta que el monto adeudado de su préstamo se pague en su totalidad o hasta que se cancele esta Autorización. Usted también nos autoriza a iniciar débitos o créditos por ACH a su Cuenta, según sea necesario, para corregir transacciones equivocadas.

2. Usted tiene el derecho de recibir una notificación por escrito de parte de nosotros, con 10 días de anticipación, sobre el monto y fecha de cualquier débito que difiera del monto a debitar programado. Sin embargo, si debitamos de su Cuenta cualquier monto entre \$1 hasta el monto a debitar programado, usted acepta que no tenemos que enviarle dicha notificación previa por escrito, excepto que la ley así lo exija. No debitaremos de su cuenta un monto superior al monto a debitar programado indicado anteriormente.

3. Si cualquier fecha de pago cae en fin de semana o día festivo, el débito será procesado el siguiente día hábil. Si su Banco rechaza cualquier débito porque usted no tiene una cuenta con ese Banco, cancelaremos estos débitos recurrentes. Si su Banco rechaza cualquier débito porque no hay suficiente dinero en su Cuenta, suspenderemos estos débitos recurrentes y daremos de baja su suscripción a los pagos recurrentes hasta que usted haya efectuado todos los pagos atrasados y haya pagado cualquier cargo por pago rechazado u otros cargos debidos según el pagaré. Cuando su Cuenta vuelva a estar al día, volveremos a inscribirlo a los pagos recurrentes por ACH acorde a esta Autorización, excepto que nos indique que no desea volver a inscribirse; en ese caso, cancelaremos los pagos recurrentes por ACH.

4. Usted declara que es un firmante autorizado de la Cuenta. Usted acuerda notificarnos de inmediato cualquier cambio en la Cuenta y debe proporcionarnos un aviso con siete (7) días de anticipación sobre cualquier cambio en la Cuenta. Reconoce que las transacciones por ACH de su Cuenta deben cumplir con las leyes de los Estados Unidos.

5. **Cómo cancelar.** Usted puede cancelar esta Autorización llamándonos a (818) 856-4302 durante nuestro horario comercial. Debe notificarnos sobre la cancelación por lo menos **3 días** antes de la fecha de vencimiento del pago. También puede cancelar estos pagos recurrentes por ACH siguiendo los procedimientos de su Banco para detener pagos, pero su Banco puede cobrarle un cargo. Aun si usted los cancela, debe seguir realizando los pagos del préstamo a tiempo.

Salvo que se indique lo contrario, todos los términos en mayúsculas utilizados, pero no definidos en el presente documento tendrán el significado que se les atribuye en las Normas de la NACHA (según se definen más adelante). Al utilizar los Servicios, usted acepta los términos y condiciones del presente Acuerdo. Salvo que se disponga expresamente lo contrario en el presente Apéndice, en la medida en que el presente Apéndice sea incompatible con los términos del Acuerdo inicial, prevalecerá el presente Apéndice y cualquier modificación de este que se realice periódicamente, pero sólo en la medida necesaria para resolver dicho conflicto. Servicio ACH; cumplimiento de las normas de la NACHA y de la legislación aplicable. La red ACH es un sistema de transferencia de fondos que permite la compensación interbancaria de las entradas electrónicas de crédito y débito de las instituciones financieras participantes. El sistema ACH se rige por las Normas de funcionamiento y las Directrices de funcionamiento de la Asociación Nacional de Cámaras de Compensación Automatizadas ("NACHA") por sus siglas en inglés (colectivamente, las "Normas NACHA"). Sus derechos y obligaciones con respecto a cualquier Entrada se rigen por las Normas de la NACHA, el presente Acuerdo y la legislación aplicable. Usted reconoce que tiene acceso a una copia de las Normas de NACHA y acepta obtener y revisar una copia. (Las Reglas de NACHA pueden obtenerse en el sitio web de NACHA en www.NACHA.org o poniéndose en contacto directamente con NACHA en el 703-561-1100). También acepta suscribirse para recibir las revisiones de las Normas de NACHA directamente de NACHA. Usted declara y garantiza que cumplirá las Normas de NACHA y las leyes, reglamentos y requisitos normativos aplicables. Asimismo, declara y garantiza que no transmitirá ninguna Entrada ni realizará ningún acto u omisión que infrinja o nos haga infringir las Normas de la NACHA o las leyes de Estados Unidos, o cualquier otra ley, reglamento o requisito normativo aplicable, incluyendo, sin limitación, los reglamentos de la Oficina de Control de Activos Extranjeros ("OFAC"), las sanciones o las órdenes ejecutivas.

IMPORTANTE

Para evitar cualquier cargo por pago rechazado, usted acuerda contar con suficiente dinero en su Cuenta para cubrir el monto del débito programado. Los débitos por ACH pueden demorar hasta 5 días hábiles en debitarse de su Cuenta.

Usted reconoce que (1) esta Autorización es voluntaria y no se requiere como condición para obtener su préstamo, (2) la traducción al español se proporciona sólo como una cortesía y la versión en inglés es la versión legalmente efectiva, y (3) usted recibió una copia de esta Autorización cuando la firmó.

Firma del Titular de la Cuenta de Banco

Nombre del Titular de la Cuenta de Banco

PRIVACY NOTICE
Optima Financial Solutions Inc

FACTS	WHAT DOES Optima Financial Solutions Inc DO WITH YOUR PERSONAL INFORMATION?
Why?	Financial Companies choose how they share your personal information. Federal law gives consumers the right to limit some but not all sharing. Federal law also requires us to tell you how we collect, share, and protect your personal information. Please read this notice carefully to understand what we do.
What?	The types of personal information we collect, and share depend on the product or service you have with us. This information can include: <ul style="list-style-type: none"> • Social Security number and income • Account balances and payment history • Credit history and credit scores
How?	All financial companies need to share customer’s personal information to run their everyday business. In the section below, we list the reasons financial companies can share their customers’ personal information; the reasons Optima Financial Solutions Inc chooses to share; and whether you can limit this sharing.

Reason we can share your personal information	Does Optima Financial Solutions Inc Share?	Can you limit this sharing?
For our everyday business purposes – such as to process your transactions, maintain your account(s), respond to court orders and legal investigations, prevent or mitigate fraud, engage in corporate transactions, or report to credit bureaus	Yes	No
For our marketing purposes – to offer our products and services to you	Yes	No
For joint marketing with other financial companies	No	We don’t share
For our affiliates’ everyday business purposes – information about your transactions and experiences	No	We don’t share
For our affiliates’ everyday business purposes – information about your creditworthiness	No	We don’t share
For our affiliates to market to you	No	We don’t share
For non-affiliates to market to you	No	We don’t share
Questions?	Please Call (818) 856-4302	

AVISO DE PRIVACIDAD

Optima Financial Solutions Inc

HECHOS	QUE HACE Optima Financial Solutions Inc CON SU INFORMACION PERSONAL?
Porque?	Las Empresas Financieras eligen la manera en que comparten su informacion personal. Las Leyes Federales dan a los consumidores el derecho a limitar como comparten la informacion, pero no se puede limitar todo. Las Leyes Federales tambien nops obligan a informales sobre la manera en que tomamos, compartimos y protegemos sus datos personales. Por favor lea esta notificacion cuidadosamente para entender lo que hacemos.
Que?	<p>Los tipos de datos personales que tomamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Estos datos pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Numero de Seguro Social y Ingresos Saldos de cuentas e historial de pagos Historial de credito
Como?	Todas las Empresas Financieras necesitan compartir la informacion personal de sus clientes para llevar a cabo sus actividades diarias. En la Seccion siguiente describimos las razones por las que las Empresas Financieras pueden compartir la informacion personal de sus clientes; las razones por las cuales Optima Financial Solutions Inc elige compartir dicha informacion y si usted puede limitar que se comparten dicha informacion.

Razones por las que compartimos su informacion personal	Optima Financial Solutions Inc Comparte?	Usted puede limitar?
Para nuestras actividades diarias – tales como procesar sus operaciones, mantener su(s) cuenta(s), responder requisitos judiciales e investigaciones legales o reportar a agencias de credito.	Yes	No
Para nuestras actividades comerciales – para ofrecerle nuestros productos y servicios	Yes	No
Para comercializacion conjunta con otras empresas financieras	No	No Compartimos
Para las actividades diarias de nuestros afiliados – informacion acerca de sus operaciones y experiencias	No	No Compartimos
Para las actividades diarias de nuestros afiliados – informacion sobre su solvencia	No	No Compartimos
Para que nuetros afiliados lleven a cabo actividades comerciales	No	No Compartimos
Para que las empresas no afiliadas lleven a cabo actividades comerciales	No	No Compartimos
Preguntas?	Llamemos al (818) 856-4302	



OPTIMA FINANCIAL SOLUTIONS

CREDIT EDUCATION PROGRAM

OPTIMA FINANCIAL SOLUTIONS CREDIT EDUCATION PROGRAM

Optima Financial Solutions provides credit literacy resources to help our consumers learn and understand the following:

1. The value of establishing a credit score.
2. Ways to establish a credit score.
3. Ways to improve a credit score.
4. Factors that impact a credit score.
5. Ways to check one's credit score.
6. Ways to obtain a free copy of one's credit report.
7. Ways to dispute an error in one's credit report.

THE VALUE OF ESTABLISHING A CREDIT

Establishing a credit is one of the most important tools to be financially successful. If you have good credit, you will be eligible for the best interest rates and terms on auto loans, mortgages, credit cards, and personal loans.

What is a credit score?

- A credit score is a three-digit rating that tells a lender how likely you are to repay debt. It is a numerical measure of credit worthiness reflected on your credit report. The leading credit score in the industry is FICO and ranges from 300 to 850. The credit reports are built by credit bureaus. There are three major credit bureaus in the United States, Equifax, Experian, and TransUnion. It's important to know that each bureaus have different scoring models, and your score will vary between agencies.
- Building credit without a credit history isn't easy. Creditors don't want to extend credit to someone without credit score, because they don't know the level of risk involved. Lenders combine your credit score with the information in your credit report to assess your risk as a borrower. If your score is high, you're considered less of a risk and easy to trust; if your score is low, you will be considered a person of higher risk and lenders may question your ability to pay.

WAYS TO ESTABLISH A CREDIT SCORE

Building a good credit is an essential part of personal finance and it might sound a little intimidating. However, establishing good credit doesn't have to be intimidating. Here are some of the steps you can follow to establish your credit.

- Step 1: Open a bank account. Although checking or a savings accounts don't factor into your credit score, lenders can review them to see how fiscally responsible you are.
- Step 2: Apply for a credit card. Consider applying for a department store card or a gas card. These types of cards are easier to get than regular cards. You might consider buying small items with those cards and pay the balance in full each month. Since credit card companies report activity to credit reporting agencies, healthy activity can be a huge help when it comes to building your credit.
- Step 3: Pay all your bills on time and in full but most importantly never miss a payment. Credit card accounts weigh more heavily on your credit score than loans. However, keep in mind that what matters the most is that you manage all your debts responsibly.
- Step 4: Consider a co-signer or co-applicant. Having a co-signer with good credit can increase your chances for approval and acquire better credit terms but be careful with this type of arrangement. Any late payments you make will not only reflect poorly on your credit report but your co-signer's as well.
- Step 5: Be consistent and patient. Once you built your credit history, keep it moving in a positive direction. This will help you to achieve your financial goals.

WAYS TO IMPROVE A CREDIT SCORE

Follow these four steps to improve your credit score:

STEP 1: To improve your scores, start by getting copies of your credit report. Go to the authorized online source for a free credit report. www.annualcreditreport.com When you get scores, you will also get information about which factors are affecting your score.

STEP 2: Pay your bills on time. Making payments on time is extremely important, pay your bills before or by the due date. You can set up automatic payments from your bank account to help you pay on time but be sure you have enough money in your account to avoid over-draft fees.

STEP 3: Understand that the credit score is usually based on these factors, payment history, the date you opened your oldest account, the credit usage must be lower than 30% of your total limits, the number of inquiries and the total balances.

STEP 4: Check the information of your credit report. If you discover inaccuracies, you can file a dispute with the bureaus, and they are required to investigate.

STEP 5: Be patient. Understand that building your credit score takes time and reflects your long-term pattern of credit usage and repayment history.

FACTORS THAT IMPACT A CREDIT SCORE

- **PAYMENT HISTORY:** Consistently making on-time payments reassures lenders and is perceived as less of a risk. Lenders want to be sure that you will pay back your debt on time.
- **CREDIT UTILIZATION:** Usage has a high impact on credit scores. It considers your access to credit, as well as how much has been tapped into. Keeping your balance under 30% of your total limits can help your score.
- **CREDIT MIX:** It can be helpful to have a diverse portfolio of credit accounts. Lenders use credit mix to understand past debt experiences and how you have handled them.
- **HARD INQUIRIES:** Apply for credit only when you need it. Hard inquiries remain in your credit file for up to two years and can in some cases have negative impact on your credit scores.
- **NEGATIVE INFORMATION:** The information that you don't want to have on your report is late payments, missed payment, repossessions, collection accounts, chargebacks, etc., these are red flags for lenders that indicates that you have defaulted on a loan in the past. Negative information may remain on your credit for up to seven years.

WAYS TO CHECK ONE'S CREDIT SCORE

- Check with your financial company: different credit card companies, banks and loan companies are now providing credit scores for their customers. You can find that information in your online banking account or your bank mobile app.
- Purchase the credit report: You can buy the report directly from the three major credit bureaus, Equifax, Experian, and TransUnion.
- Use a credit score service or free credit scoring site: There are sites that provide your credit report for free. Others may give you credit monitoring if you pay a monthly fee.
- It is important to check your credit report regularly to see if the information is accurate and complete. So, you don't get any surprise when you are applying for a new line of credit.

WAYS TO OBTAIN A FREE COPY OF ONE'S CREDIT REPORT

There are three credit reporting agencies: Equifax, TransUnion, and Experian. The Fair Credit Reporting Act requires each of the nationwide credit reporting companies to provide you with a free copy of your credit report.

You can get a free copy of your credit report for each bureau once every 12 months. You can order all at the same time, or from each of the companies one at a time. Only through www.annualcreditreport.com, by calling 1(877)322-8228 or by mail, by printing a request form at <https://www.annualcreditreport.com/manualRequestForm.action> and mail it to: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.

Your credit report contains information about where you live, name and birthday, Social Security number, address, name of spouse and/or employer, debt status, open and closed accounts, bankruptcies, judgements and delinquent or unpaid taxes.

It's not necessary contact the three nationwide bureaus individually, they have set up a central website, a toll-free telephone number, and a mailing address through which you can order your free annual report.

WAYS TO DISPUTE AN ERROR IN ONE'S CREDIT REPORT

Under the Fair Credit Reporting Act, the companies are responsible to report only correct information. That means that any person, company, or organization that provides information about you to a consumer reporting company are liable for correcting inaccurate or incomplete information in your report. However, mistakes can happen, and there is a solution.

If you find incorrect information in your credit report, you can start by sending a letter to the relevant credit bureaus to let them know what information is incorrect. Credit reporting companies must investigate the items in question within 30 days. They will review your dispute and forward the information to the organization that provided the information. The organization will open an investigation to review the relevant information. If they find that there is indeed an error, they must report the results back to the credit reporting company and this organization must notify all three nationwide credit reporting companies so they can correct the information in their files.

Once the investigation is complete you will receive a letter and a free copy of your credit report if the dispute results in a change (that report does not counts as your annual free report.)

Finally, the other way to report an error is to tell the creditor in writing that you dispute an item and that your credit report is showing an error. In this case, they will provide you the address for disputes. And if you are correct, the information provider would not report the wrong information again.



OPTIMA FINANCIAL SOLUTIONS

PROGRAMA DE EDUCACION CREDITICIA

PROGRAMA DE EDUCACIÓN CREDITICIA DE OPTIMA FINANCIAL SOLUTIONS

Optima Financial Solutions proporciona recursos de educación crediticia para ayudar a nuestros consumidores a aprender y comprender lo siguiente:

1. El valor de establecer una puntuación crediticia.
2. Formas de establecer una puntuación crediticia.
3. Formas de mejorar una puntuación crediticia.
4. Factores que afectan a la puntuación crediticia.
5. Formas de comprobar la puntuación crediticia.
6. Formas de obtener una copia gratuita del informe crediticio.
7. Formas de disputar un error en el informe crediticio.

EL VALOR DE ESTABLECER UN CRÉDITO

Establecer un historial crediticio es una de las herramientas más importantes para tener éxito financiero. Si tiene un buen historial crediticio, podrá optar a los mejores tipos de interés y condiciones en préstamos para automóviles, hipotecas, tarjetas de crédito y préstamos personales.

¿Qué es una puntuación crediticia?

- Una puntuación crediticia es una calificación de tres dígitos que indica a un prestamista la probabilidad de que usted pague su deuda. Es una medida numérica de la solvencia crediticia que se refleja en su informe crediticio. La puntuación crediticia líder en el sector es FICO y oscila entre 300 y 850. Los informes crediticios son elaborados por agencias de crédito. Hay tres agencias de crédito principales en Estados Unidos: Equifax, Experian y TransUnion. Es importante saber que cada agencia tiene diferentes modelos de puntuación, por lo que su puntuación variará entre unas y otras.
- Construir un historial crediticio sin tenerlo no es fácil. Los acreedores no quieren conceder crédito a alguien sin puntuación crediticia, porque no conocen el nivel de riesgo que implica. Los prestamistas combinan su puntuación crediticia con la información de su informe crediticio para evaluar su riesgo como prestatario. Si su puntuación es alta, se le considera menos riesgoso y fácil de confiar; si su puntuación es baja, se le considerará una persona de mayor riesgo y los prestamistas pueden cuestionar su capacidad de pago.

FORMAS DE ESTABLECER UNA CALIFICACIÓN CREDITICIA

Construir un buen historial crediticio es una parte esencial de las finanzas personales y puede parecer un poco intimidante. Sin embargo, establecer un buen historial crediticio no tiene por qué ser intimidante. Estos son algunos de los pasos que puede seguir para establecer su historial crediticio.

- Paso 1: Abra una cuenta bancaria. Aunque las cuentas corrientes o de ahorro no influyen en su puntuación crediticia, los prestamistas pueden revisarlas para ver si es responsable desde el punto de vista fiscal.
- Paso 2: Solicite una tarjeta de crédito. Considere la posibilidad de solicitar una tarjeta de unos grandes almacenes o una tarjeta de gasolina. Este tipo de tarjetas son más fáciles de obtener que las tarjetas normales. Puede considerar la posibilidad de comprar artículos pequeños con esas tarjetas y pagar el saldo completo cada mes. Dado que las compañías de tarjetas de crédito informan de la actividad a las agencias de información crediticia, una actividad saludable puede ser de gran ayuda a la hora de construir su crédito.
- Paso 3: Pague todas sus facturas a tiempo y en su totalidad, pero lo más importante es que nunca se atrase en los pagos. Las cuentas de tarjetas de crédito tienen más peso en su puntuación crediticia que los préstamos. Sin embargo, tenga en cuenta que lo más importante es que gestione todas sus deudas de forma responsable.
- Paso 4: Considere la posibilidad de contar con un cofirmante o cosolicitante. Contar con un cofirmante con buen crédito puede aumentar sus posibilidades de aprobación y obtener mejores condiciones de crédito, pero tenga cuidado con este tipo de acuerdos. Cualquier pago atrasado que realice no solo se reflejará negativamente en su informe crediticio, sino también en el de su cofirmante.
- Paso 5: Sea constante y paciente. Una vez que haya construido su historial crediticio, manténgalo en una dirección positiva. Esto le ayudará a alcanzar sus objetivos financieros.

FORMAS DE MEJORAR LA PUNTUACIÓN DE CRÉDITO

Siga estos cuatro pasos para mejorar su puntuación crediticia:

PASO 1: Para mejorar sus puntuaciones, comience por obtener copias de su informe crediticio. Acuda a la fuente autorizada en línea para obtener un informe crediticio gratuito. www.annualcreditreport.com Cuando obtenga las puntuaciones, también recibirá información sobre los factores que están afectando a su puntuación.

PASO 2: Pague sus facturas a tiempo. Es muy importante pagar a tiempo, pague sus facturas antes de la fecha de vencimiento o en esa misma fecha. Puede configurar pagos automáticos desde su cuenta bancaria para ayudarlo a pagar a tiempo, pero asegúrese de tener suficiente dinero en su cuenta para evitar comisiones por descubierto.

PASO 3: Comprenda que la puntuación crediticia se basa normalmente en estos factores: historial de pagos, fecha en la que abrió su cuenta más antigua, el uso del crédito debe ser inferior al 30 % de sus límites totales, el número de consultas y los saldos totales.

PASO 4: Compruebe la información de su informe crediticio. Si descubre inexactitudes, puede presentar una reclamación ante las agencias, que están obligadas a investigar.

PASO 5: Sea paciente. Comprenda que construir su puntuación crediticia lleva tiempo y refleja su patrón a largo plazo de uso del crédito y su historial de pagos.

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA PUNTUACIÓN DE CRÉDITO

- **HISTORIAL DE PAGOS:** Realizar los pagos puntualmente de forma constante tranquiliza a los prestamistas y se percibe como un riesgo menor. Los prestamistas quieren estar seguros de que usted devolverá su deuda a tiempo.
- **UTILIZACIÓN DEL CRÉDITO:** El uso tiene un gran impacto en la puntuación crediticia. Se tiene en cuenta su acceso al crédito, así como la cantidad que ha utilizado. Mantener su saldo por debajo del 30 % de su límite total puede ayudar a mejorar su puntuación.
- **COMBINACIÓN DE CRÉDITOS:** Puede ser útil tener una cartera diversa de cuentas de crédito. Los prestamistas utilizan la combinación de créditos para comprender sus experiencias crediticias pasadas y cómo las ha gestionado.
- **CONSULTAS RIGUROSAS:** Solicite crédito solo cuando lo necesite. Las consultas rigurosas permanecen en su expediente crediticio hasta dos años y, en algunos casos, pueden tener un impacto negativo en su puntuación crediticia.
- **INFORMACIÓN NEGATIVA:** La información que no desea que aparezca en su informe son los pagos atrasados, los pagos incumplidos, las recuperaciones, las cuentas de cobro, las devoluciones, etc., ya que son señales de alerta para los prestamistas que indican que ha incumplido un préstamo en el pasado. La información negativa puede permanecer en su crédito hasta siete años.

FORMAS DE COMPROBAR SU PUNTUACIÓN DE CRÉDITO

- Consulte con su entidad financiera: diferentes compañías de tarjetas de crédito, bancos y entidades de crédito ofrecen ahora puntuaciones de crédito a sus clientes. Puede encontrar esa información en su cuenta bancaria online o en la aplicación móvil de su banco.
- Compre el informe de crédito: puede comprar el informe directamente a las tres principales agencias de crédito, Equifax, Experian y TransUnion.
- Utilice un servicio de puntuación crediticia o un sitio web gratuito de puntuación crediticia: hay sitios web que proporcionan su informe crediticio de forma gratuita. Otros pueden ofrecerle un servicio de supervisión crediticia si paga una cuota mensual.
- Es importante revisar su informe crediticio con regularidad para comprobar que la información sea precisa y completa. De esta forma, no se llevará ninguna sorpresa cuando solicite una nueva línea de crédito.

FORMAS DE OBTENER UNA COPIA GRATUITA DE SU INFORME DE CRÉDITO

Hay tres agencias de informes crediticios: Equifax, TransUnion y Experian. La Ley de Informes Crediticios Justos exige que cada una de las empresas de informes crediticios a nivel nacional le proporcione una copia gratuita de su informe crediticio.

Puede obtener una copia gratuita de su informe crediticio de cada agencia una vez cada 12 meses. Puede solicitarlas todas al mismo tiempo o a cada una de las empresas por separado. Solo a través de www.annualcreditreport.com, llamando al 1(877)322-8228 o por correo, imprimiendo un formulario de solicitud en <https://www.annualcreditreport.com/manualRequestForm.action> y enviándolo por correo a: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.

Su informe crediticio contiene información sobre su lugar de residencia, nombre y fecha de nacimiento, número de la Seguridad Social, dirección, nombre de su cónyuge y/o empleador, situación de endeudamiento, cuentas abiertas y cerradas, quiebras, sentencias y impuestos morosos o impagados.

No es necesario ponerse en contacto con las tres agencias nacionales por separado, ya que han creado un sitio web central, un número de teléfono gratuito y una dirección postal a través de los cuales se puede solicitar el informe anual gratuito.

FORMAS DE IMPUGNAR UN ERROR EN EL INFORME DE CRÉDITO

En virtud de la Ley de Informes Crediticios Justos, las empresas son responsables de informar únicamente datos correctos. Esto significa que cualquier persona, empresa u organización que proporcione información sobre usted a una empresa de informes de crédito es responsable de corregir cualquier dato inexacto o incompleto que figure en su informe. Sin embargo, pueden producirse errores, pero hay una solución.

Si encuentra información incorrecta en su informe crediticio, puede empezar por enviar una carta a las agencias de crédito pertinentes para informarles de qué información es incorrecta. Las empresas de informes crediticios deben investigar los datos en cuestión en un plazo de 30 días. Revisarán su reclamación y remitirán la información a la organización que la proporcionó. La organización abrirá una investigación para revisar la información pertinente. Si comprueban que efectivamente hay un error, deben comunicar los resultados a la empresa de informes crediticios y esta organización debe notificarlo a las tres empresas de informes crediticios nacionales para que puedan corregir la información en sus archivos.

Una vez completada la investigación, recibirá una carta y una copia gratuita de su informe crediticio si la disputa da lugar a un cambio (ese informe no cuenta como su informe gratuito anual).

Por último, la otra forma de informar de un error es comunicar por escrito al acreedor que usted disputa un dato y que su informe crediticio muestra un error. En este caso, le proporcionarán la dirección para enviar las disputas. Y si usted tiene razón, el proveedor de información no volverá a informar de la información errónea.